

SOLICITUD DE RESERVA

AL EFECTIVIZAR LA RESERVA, USTED ACEPTA NUESTRA POLITICA DE CANCELACIÓN

La solicitud de reserva se deberá realizar vía e-mail a info@lasmorenastandil.com.ar para dejar registrada la información por escrito, o telefónicamente / whatsapp al (0249) 4460227/ (0249)154692170// (0249)154691793

La misma deberá especificar:

- *Nombre de los huéspedes.
- * Teléfono de quien va a hacer la reserva.
- * Dirección de correo electrónico.
- *Cantidad de mayores y menores (especificar si hay niños menores de 2 años y bebés).
- *Informar si hay pasajeros celiacos.
- *Informar si hay pasajeros con movilidad reducida.
- *Fecha de ingreso
- *Fecha de egreso.

Una vez recibida y aceptada esta solicitud, Cabañas Las Morenas enviará el importe total de la estadía para efectuar el pago de la reserva.

Horario de atención de reservas:

Todos los días de 8:00 Hs. a 21:00 Hs.

Garantía de reserva

Para garantizar su reserva se deberá abonar el 30% del importe total, dentro de las 48 Hs. de aceptada la solicitud de reserva.

Para hacer uso de la cabaña, el saldo restante de la estadía se deberá abonar en efectivo, o tarjeta al momento del ingreso, sin excepción. En caso de pagar en efectivo tendrá un descuento del 5%.

Forma de pago

Se abonara el 30% del total de la estadía en forma de seña y el 70% restante se abonara en la administración de Las Morenas al momento del ingreso al realizar el check-in.

El pago de la reserva se realizara mediante transferencia bancaria, depósito en efectivo, a los datos de la cuenta que serán enviados por mail en el momento indicado, o con tarjeta de débito /crédito Visa, Mastercard, American Express.

Una vez efectuado el pago del 30% en concepto de reserva deberá enviar el comprobante a nuestra dirección de mail y/o por whats app para confirmar la recepción de los mismos.

El pasajero deberá haber abonado la totalidad de su estadía antes del ingreso a su Cabaña.

Políticas de Cancelación

EN CASO DE PRODUCIRSE UNA CANCELACIÓN SE TENDRÁ EN CUENTA LA ANTICIPACIÓN CON LA QUE SE REALIZARA LA MISMA, CON EL SIGUIENTE CRITERIO:

Cancelación de reserva en temporada alta (desde el 20 de Diciembre al 15 de Marzo, fines de semana largos y vacaciones invernales)

* El solicitante podrá cancelar en forma fehaciente la reserva teniendo derecho al **50 %** de reintegro del monto de depositado en concepto de reserva, en caso que desistiere con treinta **(30) días o más** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña.

* Si el solicitante cancelara su reserva de quince **(15) a treinta (30) días** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña, se le reintegrara un **25 %** del monto depositado en concepto de reserva.

* Si el solicitante cancelara su reserva, entre siete **(7) y quince (15) días** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña, se le reintegrara un **10 %** del monto depositado en concepto de reserva.

* Si el solicitante cancelara su reserva, entre cero **(0) y siete (7) días** antes de su arribo a la cabaña, **no se reintegrará** suma alguna del monto depositado en concepto de reserva, se retendrá el 100% del depósito.

Cancelación de reserva en temporada Baja (Estadías de fines de semanas comunes o lunes a jueves)

*Si el solicitante cancelara su reserva, entre **quince (15) y diez (10) días** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña, se le acreditará un **90%** del

importe de la seña en concepto para una **nueva reserva** al **precio de lista vigente** a la fecha de la nueva contratación.

*Si el solicitante cancelara su reserva, entre **diez (10) y cinco (5) días** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña, se le acreditará un **50%** del importe de la seña en concepto de una nueva reserva al precio de lista vigente a la fecha de la nueva contratación.

*Si el solicitante cancelara su reserva, entre **cero (0) y cinco (5) días** de anticipación a la fecha de arribo a la cabaña, se le acreditará un **10%** del importe de la seña en concepto de una nueva reserva al precio de lista vigente a la fecha de la nueva contratación.

Las acreditaciones se realizan en dinero y no **por noches** de alojamiento.

Téngalo en cuenta para arbitrar los medios necesarios para poder hacerlo.

Si por causas inherentes o ajenas a su voluntad el pasajero tuviera que retirarse del Complejo antes de la fecha prevista, perderá la totalidad del monto abonado, no teniendo derecho a reintegro o reclamos de ningún tipo.

La asignación de Cabañas es privativa de Cabañas Las Morenas y en ningún caso podrá el pasajero imponer una unidad determinada. Asimismo, si por causas de fuerza mayor o de necesidad, Cabañas Las Morenas se viera obligada a realizar un cambio a otra unidad de similares características, el pasajero no podrá cuestionar ni exigir compensación alguna por ello.

Las Morenas considerará la reserva como No Show, si pasadas las 20:00 hrs. de la fecha de ingreso contratada, sin comunicación previa por parte del solicitante se retiene el 100% del valor de la reserva y se pone la habitación a la venta, y queda cancelada la reserva.

En el caso improbable que Las Morenas cancele una reservación, ofreceremos un cambio en la disponibilidad, devolver mediante una transferencia inmediata el 100% del pago en concepto de seña, o trasladar a una cabaña de similar características, según el solicitante lo requiera.